

| | | | |
|---|--|------|------------|
|  | <h1>Manuale del Sistema di Gestione Integrato</h1> | Rev. | 4 |
| | | Ed. | 1 |
| | | del | 03.02.2025 |
| | | Pag. | 29 di 70 |

POLITICA

La **COGEO** considerando la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Salute dei lavoratori, la Diversità ed Inclusione e la Parità di Genere fattori condizionanti e strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle attività, si è dotata di una Politica indirizzata alla soddisfazione del cliente e del personale, alla soluzione delle problematiche ambientali ed al ragionevole e costante miglioramento delle attività di qualità, di prevenzione e protezione e ad individuare le possibili opportunità di miglioramento.

L'azione aziendale è quindi tesa a soddisfare non solo le necessità produttive, ma anche le esigenze di tutela ambientale e di tutela dei lavoratori affrontando queste tematiche con un atteggiamento proattivo.

La **Politica** della **COGEO** si fonda sui seguenti principi:

- ≈ la tutela dell'Ambiente come uno dei criteri che concorrono al processo decisionale Aziendale e non limitata ai soli aspetti regolati dalle normative;
- ≈ il perseguimento di elevati standard ambientali in sintonia con il miglioramento dell'efficienza delle prestazioni che costituisce un elemento portante della valorizzazione e della redditività della Società.
- ≈ il rispetto della vigente normativa in materia di SSL applicabile;
- ≈ il ragionevole e costante miglioramento continuo delle attività di prevenzione e protezione in materia di SSL;
- ≈ il completo soddisfacimento dei requisiti relativi alla erogazione dei servizi;
- ≈ l'impiego di personale regolarmente assunto
- ≈ il completo soddisfacimento delle esigenze esplicite, implicite e latenti del Cliente, allo scopo di accrescere la loro soddisfazione
- ≈ la soddisfazione del personale dell'organizzazione e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo.
- ≈ impegno nel creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipi di violenza o molestia, sia sessuale che basata sulla diversità personale, politica e culturale;
- ≈ promozione di una cultura inclusiva, basata sul reciproco rispetto, che coinvolge tutte le persone e offra l'opportunità di sviluppare il proprio talento;
- ≈ politica di selezione del personale volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità.
- ≈ garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi e convegni
- ≈ partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione, con la presenza di entrambi i sessi, inclusi corsi sulla leadership
- ≈ mobilità interna e di successione a posizioni manageriali coerenti con i principi di un'organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere;
- ≈ tutela della maternità/paternità e servizi per favorire la conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa;
- ≈ valorizzazione dell'esperienza della genitorialità come momento di acquisizione di nuove competenze a favore della relazione tra la persona e l'organizzazione prima, durante e dopo la maternità/paternità

La Direzione della **COGEO** si impegna a:

- ≈ rispettare le norme vigenti;
- ≈ prevenire i problemi;
- ≈ analizzare il gradimento dei servizi forniti, al fine di individuare opportunità di crescita e miglioramento continuo;
- ≈ gestire e controllare gli aspetti ambientali e della sicurezza, con particolare riferimento ad episodi di molestie o mobbing
- ≈ migliorare in modo continuo tutte le attività aziendali e le condizioni di salute e sicurezza sul lavoro,
- ≈ coinvolgere i dipendenti nel processo e valutare le modifiche da essi proposte per aggiornare processi, procedure e impianti;
- ≈ contenere il rischio infortuni e malattie professionali;
- ≈ attuare controlli e monitoraggi dei consumi idrici, energetici, e di altri parametri di inquinamento ambientale.

| | | | |
|---|--|------|------------|
|  | <h1>Manuale del Sistema di Gestione Integrato</h1> | Rev. | 4 |
| | | Ed. | 1 |
| | | del | 03.02.2025 |
| | | Pag. | 30 di 70 |

- ≈ formare e promuovere le persone, migliorando lo sviluppo professionale del personale;
- ≈ ispirare il personale a raggiungere il loro pieno potenziale, supportando la condivisione delle migliori pratiche all'interno dell'organizzazione;
- ≈ valutare in maniera trasparente le competenze e le capacità; qualsiasi avanzamento di carriera o avanzamento professionale è gestito senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto della diversità;
- ≈ prevedere procedure interne che consentano alle risorse di esprimere, anche in modalità anonima, le proprie opinioni e dare suggerimenti per il cambiamento nell'organizzazione e favorire il dialogo e il confronto;
- ≈ attuare attività di comunicazione interna e di sensibilizzazione che promuovano l'utilizzo di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere;
- ≈ promuovere servizi dedicati al rientro post maternità/paternità;
- ≈ assicurare meccanismi di protezione del posto di lavoro e di garanzia del medesimo livello retributivo nel post maternità/paternità.

L'applicazione del Sistema Integrato è inoltre orientata ad assicurare che nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività vengano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite ed implicite di tutti i soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative. La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate al miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni e a dare attuazione pratica ai propri principi sopra enunciati.

COGEA si assicura di poter utilizzare efficacemente le capacità di tutti il proprio personale attingendo alla sua variegata serie di talenti, consapevole che persone con esperienze e competenze diverse possono creare valore.

Attraverso l'individuazione e l'analisi delle esigenze dei propri portatori di interesse, la definizione e la formalizzazione dei propri progetti e la verifica dei risultati ottenuti relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, **COGEA** intende assicurare un livello di qualità che è strettamente collegato ai bisogni dei propri clienti nell'accezione più ampia del termine. In particolare, **COGEA** intende esplicitare aspetti, dimensioni e attori coinvolti nei suoi processi di progettazione ed erogazione, palesando le modalità attraverso le quali vengono identificate le strategie, le attività e gli strumenti di verifica dell'efficacia. Individuando le diverse fasi nelle quali i processi si articolano, **COGEA** intende garantire l'adeguatezza dei metodi e delle responsabilità decisionali agli obiettivi individuati dalla Direzione aziendale.